

# Dienstvoorwaarden

## Vodafone BloX Postpaid



### Algemene Dienstvoorwaarden Vodafone BloX Postpaid

- Vodafone BloX Postpaid zijn een voorraad (bundel) van specifieke diensten of een recht op gereduceerde tarieven die afgesloten kunnen worden in een Vodafone BloX Postpaid zijn alle "Vodafone BloX" die genoemd worden in de actuele Vodafone BloX folder, op internet en in het Vodafone verkooppunt.
- Vodafone BloX kunnen direct worden aangesloten op nieuwe en bestaande Vodafone Postpaid abonnementen die na 1 mei 2005 zijn aangegaan, met uitzondering van bepaalde abonnementsvormen zoals Vodafone Scherp, Simply en Vodafone Mobiel Studeren. Informatie over het aansluiten van Vodafone BloX is te vinden op onze website.
- Vodafone abonnementen die afgesloten zijn vóór 1 mei 2005 moeten eerst omgezet worden in een Vodafone Bellen, Bel+Sms of een Bel+Sms+Web abonnement, waarna Vodafone BloX kunnen worden aangesloten. Kijk voor de specificaties (omzetting, tarieven en looptijd) van een Vodafone Basis abonnement op onze website voor meer informatie.
- Contractanten met een daarvoor geschikt Vodafone abonnement kunnen zich op elk moment voor Vodafone BloX aanmelden via Vodafone verkooppunten, 1200 klantenservice, MyVodafone of sms. Vodafone zal aansluitend Vodafone BloX aansluiten en Contractant een bevestiging sturen.
- Vodafone BloX wordt per maand vooraf aan Contractant in rekening gebracht.
- De kosten van Vodafone BloX worden voor de maand waarin Vodafone BloX is aangesloten pro rata aan Contractant in rekening gebracht.
- De minimumduur voor het aangaan van Vodafone BloX is een volledige kalendermaand.
- Vodafone BloX wordt telkens stilzwijgend met een nieuwe kalendermaand verlengd, tenzij Contractant Vodafone BloX voor of op de laatste dag van de kalendermaand heeft opgezegd.
- Contractant kan Vodafone BloX op elk moment opzeggen via de onder punt 3 genoemde kanalen.
- Vodafone BloX eindigt na afloop van de kalendermaand waarin Contractant Vodafone BloX heeft opgezegd. Contractant ontvangt hiervan géén bevestiging.
- Aan het einde van de maand vervalt het oude Vodafone BloX tegoed en ontvangt Contractant een nieuw Vodafone BloX tegoed.
- Lid 10 geldt niet voor Vodafone BloX die expliciet voor een bepaalde duur (één of twee jaar) worden afgesloten in combinatie met een Vodafone mobiel abonnement. Contractant kan deze BloX alleen opzeggen nadat de minimale contractstermijn is afgelopen.
- Voor bepaalde Zorgeloos BloX kan een "fair use"-clausule gelden. Bij de specifieke BloX beschrijving zoals hieronder opgenomen, wordt aangegeven op welke Vodafone BloX een "fair use"-clausule van toepassing is, en wat hieronder wordt verstaan.
- Ingeval van (een vermoeden van) misbruik van de Vodafone BloX, kan Vodafone deze (per direct) beëindigen dan wel voorwaarden stellen aan het gebruik, waarvoor wordt verwezen naar de specifieke Zorgeloos BloX zoals hieronder beschreven.
- Contractant wordt niet actief geïnformeerd ingeval van verbruik van een Vodafone BloX tegoed. Het verbruik dient door Contractant derhalve zelf in de gaten worden gehouden.
- De status van Vodafone BloX en/of het verbruik ervan kan door Contractant opgevraagd worden door te bellen naar Vodafone afdeling Klantenservice op telefoonnummer 1200.
- Vodafone heeft het recht Vodafone BloX (of onderdelen daarvan) niet langer, dan wel tegen gewijzigde voorwaarden of tarieven aan te bieden. Contractant die op dat moment géén gebruik maakt van een dergelijke Vodafone BloX, verliest het recht om alsnog op de (verouderde, oorspronkelijke) Vodafone BloX aangesloten te worden.
- Aanvullende dan wel afwijkende bepalingen inzake de Dienstvoorwaarden Vodafone BloX Postpaid, worden hierna per Vodafone BloX nader gespecificeerd, waarbij de specifieke bepalingen de algemene Dienstvoorwaarden Vodafone BloX Postpaid eventueel opzij zetten.
- De in dit document genoemde dienstvoorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van Vodafone. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op [www.vodafone.nl](http://www.vodafone.nl).

### Specifieke Dienstvoorwaarden Vodafone BloX Postpaid

#### Zorgeloos naar Vast BloX

- Voor "Zorgeloos naar Vast BloX" geldt de "fair use"-clausule, dat wil zeggen dat er een maximum geldt van 1.000 belminuten per maand. Na het bereiken van deze limiet gelden de reguliere tarieven van het betreffende Vodafone abonnement.
- Bij Zorgeloos naar Vast BloX zijn de volgende nummers uitgesloten: informatienummers (0900, 0906, etc.), zakelijke nummers (088), 0800-nummers, persoonlijke assistent diensten (066, 067, etc.) en gesprekken naar en vanuit het buitenland. Deze gesprekken vallen buiten deze BloX en worden apart verrekend tegen de daarvoor geldende tarieven.
- Zorgeloos naar Vast BloX kan niet gecombineerd worden met Voordeel naar Vast BloX en Bellen naar Vast 60 BloX.

#### Voordeel naar Vast BloX

- Bij "Voordeel naar Vast BloX" zijn de volgende nummers uitgesloten: informatienummers (0900, 0906, etc.), zakelijke nummers (088), 0800-nummers, persoonlijke assistentdiensten (066, 067, etc.) en gesprekken naar en vanuit het buitenland. Deze gesprekken vallen buiten deze BloX en worden apart verrekend tegen de daarvoor geldende tarieven van het betreffende Vodafone abonnement.
- Voordeel naar Vast BloX kan niet gecombineerd worden met Zorgeloos naar Vast BloX en Bellen naar Vast 60 BloX.

#### Bellen naar Vast 60 BloX

- Met "Bellen naar Vast 60 BloX" bel je 60 minuten naar vaste nummers in Nederland tegen het tarief van de BloX.
- Na verbruik van het Bellen naar Vast 60 BloX tegoed, gelden de reguliere tarieven van het betreffende Vodafone abonnement.
- Bij Bellen naar Vast 60 BloX zijn de volgende nummers uitgesloten: informatienummers (zoals 0900, 0906, etc.), zakelijke nummers (zoals 088), 0800-nummers, 18xy nummers, persoonlijke assistent diensten (066, 067, etc.) en gesprekken naar en vanuit het buitenland. Deze gesprekken vallen buiten deze BloX en worden apart verrekend tegen de daarvoor geldende tarieven.
- Bellen naar Vast 60 BloX kan niet gecombineerd worden met Voordeel naar Vast BloX of Zorgeloos naar Vast BloX.
- Bellen naar Vast 60 BloX kan niet worden aangesloten op een Vodafone Scherp
- Bellen naar Vast 60 BloX kan niet gecombineerd worden met de Voordeel naar Vast BloX en de Zorgeloos naar Vast BloX abonnement.

#### Zorgeloos SMS BloX

- Voor "Zorgeloos SMS BloX" geldt de "fair use"-clausule, dat wil zeggen dat er een maximum geldt van 1.000 SMS-berichten per maand. Na het bereiken van deze limiet gelden de reguliere tarieven van het betreffende Vodafone abonnement.
- Bij Zorgeloos SMS BloX zijn SMS-berichten naar het buitenland en naar bijzondere nummers, zoals koopnummers uitgesloten. Deze SMS-berichten vallen buiten deze BloX en worden apart verrekend tegen de daarvoor geldende tarieven van het betreffende Vodafone abonnement.
- Zorgeloos SMS BloX kan niet gecombineerd worden met Voordeel SMS BloX.

#### Voordeel SMS BloX

- Bij Voordeel SMS BloX zijn SMS-berichten naar het buitenland en naar bijzondere nummers, zoals koopnummers uitgesloten. Deze SMS-berichten vallen buiten deze BloX en worden apart verrekend tegen de daarvoor geldende tarieven van het betreffende Vodafone abonnement.
- Voordeel SMS BloX kan niet worden aangesloten op SIM Only of Super SIM Only abonnementen.
- Voordeel SMS BloX kan niet gecombineerd worden met Zorgeloos SMS BloX.
- Voordeel SMS BloX kan niet worden aangesloten op abonnementen die na 1 februari 2010 geïntroduceerd zijn.

#### Voordeel op Reis BloX

- "Voordeel op Reis BloX" is alleen beschikbaar voor Vodafone Passport gebruikers. Niet-Vodafone Passport gebruikers worden bij aanmelding voor Voordeel op Reis automatisch en kosteloos aangesloten op Vodafone Passport.
- Na afloop c.q. verbruik van Voordeel op Reis behoudt Contractant Vodafone Passport.

- Voordeel op Reis BloX kan alleen door Contractant gebruikt worden voor bellen vanuit het buitenland naar Nederland, mits hij gebruik maakt van een Vodafone Passport netwerk.
- Kijk voor een actueel overzicht van de Vodafone Passportlanden en informatie over Vodafone Passport op [www.vodafone.nl](http://www.vodafone.nl)
- Voor een gesprek dat Contractant met Voordeel op Reis ontvangt in één van de Vodafone Passport landen terwijl Contractant gebruik maakt van een Passport netwerk, betaalt Contractant het reguliere Vodafone Passport tarief.
- Het verbruik van een Voordeel op Reis BloX kan niet worden opgevraagd. Contractant dient het verbruik derhalve zelf in de gaten te houden.
- Na verbruik van Voordeel op Reis BloX gelden de reguliere tarieven voor Vodafone Passport gebruikers voor bellen (en gebeld worden) in het buitenland.
- Bij Voordeel op Reis BloX zijn gesprekken naar bijzondere nummers, zoals (internationale) koop-, service-, satelliet- en informatienummers, uitgesloten. Deze gesprekken vallen buiten deze BloX en worden apart verrekend tegen de daarvoor geldende tarieven van het betreffende Vodafone abonnement.
- Na 30 dagen vervalt Voordeel op Reis BloX. Contractant wordt hierover niet actief geïnformeerd. Contractant ontvangt niet automatisch een nieuw Voordeel op Reis. Contractant kan zich 60 dagen na aanschaf van een Voordeel op Reis BloX opnieuw aanmelden voor Voordeel op Reis BloX. Tussentijds is het opnieuw aansluiten van Voordeel op Reis BloX niet mogelijk.

#### Voordeel op Reis Internet BloX

- De "Voordeel op Reis Internet BloX" is een los aan te schaffen bundel/voorraad dataverkeer voor op je mobiel.
- De Voordeel op Reis Internet BloX kan alleen door Contractant gebruikt worden voor internet op je mobiel vanuit het buitenland, mits hij gebruik maakt van een Vodafone Passport netwerk. Kijk voor een actueel overzicht van de Vodafone Passportlanden op [www.vodafone.nl](http://www.vodafone.nl).
- Internet op je mobiel gebruik je onder meer voor het bezoeken van internetsites, uploaden, downloaden en e-mailen op je mobiel.
- Bij Voordeel op Reis Internet BloX is het onder meer niet toegestaan de mobiele telefoon te gebruiken als modem voor PC, laptop e.d. of voor VoIP en SMSolP diensten.
- Het verbruik van een Voordeel op Reis Internet BloX kan niet worden opgevraagd. Contractant dient het verbruik derhalve zelf in de gaten te houden.
- De Voordeel op Reis Internet BloX is gelimiteerd in tijd (30 dagen) en in verbruik (MB's).
- Na verbruik van de Voordeel op Reis Internet BloX bundel geldt een buiten bundel tarief voor internet op je mobiel in het buitenland in de Vodafone Passport landen.
- Na 30 dagen vervalt de Voordeel op Reis Internet BloX automatisch. Contractant wordt hierover niet actief geïnformeerd.
- Contractant ontvangt niet automatisch een nieuw Voordeel op Reis Internet BloX. Contractant kan zich 30 dagen na aanschaf van een Voordeel op Reis Internet BloX opnieuw aanmelden voor een Voordeel op Reis Internet BloX. Tussentijds is het opnieuw aansluiten van een Voordeel op Reis Internet BloX niet mogelijk.

#### Voordeel naar Buitenland BloX

- De "Voordeel naar Buitenland BloX" is een los aan te schaffen bundel/voorraad belminuten en sms berichten.
- Het verbruik van een Voordeel naar Buitenland BloX kan niet worden opgevraagd. Contractant dient het verbruik derhalve zelf in de gaten te houden.
- Na verbruik van de Voordeel naar Buitenland BloX bundel gelden de reguliere tarieven van het betreffende Vodafone abonnement.
- Voordeel naar Buitenland BloX geldt voor gesprekken vanuit Nederland naar vaste en mobiele nummers in de volgende landen: Albanië, Andorra, Aruba, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Canada, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröerelanden, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groenland, Hongarije, Italië, Ierland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederlandse Antillen, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Suriname, Slowakije, Spanje, Tsjechoï, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Wit Rusland, Island, Zweden, Zwitserland.
- Bij Voordeel naar Buitenland zijn gesprekken naar bijzondere nummers, zoals (internationale) koop-, service-, satelliet- en informatienummers, uitgesloten. Deze gesprekken vallen

buiten deze BloX en worden apart verrekend tegen de daarvoor geldende tarieven van het betreffende Vodafone abonnement.

#### Zorgeloos Internet BloX

- Met "Zorgeloos Internet BloX" kun je binnen Nederland op internet vrijwel onbeperkt surfen, chatten en e-mailen op je mobiele telefoon. Hierbij geldt de "fair use"-clausule, dat wil zeggen dat het datagebruik niet regelmatig tien keer zoveel (of meer) per maand mag zijn dan het gemiddelde datagebruik van alle gebruikers.
- Indien Contractant een datagebruik heeft dat tien keer zoveel (of meer) per maand is dan het gemiddelde van alle gebruikers, zal Vodafone contact opnemen met Contractant om het gebruik te matigen. Duurt dit datagebruik echter drie maanden binnen een periode van 12 maanden, dan behoudt Vodafone zich het recht voor om Zorgeloos Internet BloX te beëindigen en/of Contractant een passend aanbod te doen.
- Bij Zorgeloos Internet BloX is het onder meer niet toegestaan de mobiele telefoon te gebruiken als modem voor PC, laptop e.d. of voor VoIP en SMSolP diensten.
- Vodafone behoudt zich het recht voor om het dataverkeer te meten om te kunnen vaststellen of Contractant zich houdt aan deze Specifieke Dienstvoorwaarden. Ingeval van misbruik kan Vodafone Zorgeloos Internet BloX per direct beëindigen.
- Vodafone behoudt zich het recht voor het dataverkeer onmogelijk te maken, indien de Contractant toch de mobiele telefoon voor bovengenoemde Specifieke Dienstvoorwaarden misbruikt
- Bij Zorgeloos Internet BloX is datagebruik in het buitenland uitgesloten. Datagebruik in het buitenland wordt apart in rekening gebracht tegen de daarvoor geldende tarieven van het betreffende Vodafone abonnement

#### Internet Bellen BloX

- Met "Internet Bellen BloX" is het toegestaan om binnen Nederland gebruik te maken van VoIP en SMSolP diensten. Hierbij geldt de "fair use"-clausule, dat wil zeggen dat het datagebruik niet regelmatig tien keer zoveel (of meer) per maand mag zijn dan het gemiddelde datagebruik van alle gebruikers.
- Met Internet Bellen BloX is het echter onder meer niet toegestaan de mobiele telefoon te gebruiken als modem voor PC, laptop e.d.
- Indien Contractant een datagebruik heeft dat tien keer zoveel (of meer) per maand is dan het gemiddelde van alle gebruikers, zal Vodafone contact opnemen met Contractant om het gebruik te matigen. Duurt dit datagebruik echter drie maanden binnen een periode van 12 maanden, dan behoudt Vodafone zich het recht voor om Internet Bellen BloX te beëindigen en/of Contractant een passend aanbod te doen.
- Vodafone behoudt zich het recht voor om het dataverkeer van Contractant te meten om te kunnen vaststellen of Contractant zich houdt aan deze Dienstvoorwaarden. Ingeval van misbruik kan Vodafone Internet Bellen BloX per direct beëindigen.
- Bij Internet Bellen BloX is gebruik in het buitenland uitgesloten. Gebruik in het buitenland wordt apart in rekening gebracht tegen de daarvoor geldende tarieven van het betreffende Vodafone abonnement.

#### Buurlanden BloX

- "Buurlanden BloX" is speciaal bedoeld voor Contractanten die in de grensstreek bellen vanaf een Belgisch of Duits mobiel netwerk.
- De Buurlanden BloX tarieven gelden alleen wanneer je vanaf een Belgisch of Duits mobiel netwerk naar een Nederlands telefoonnummer belt.
- De Buurlanden BloX tarieven gelden niet voor dataverbruik. Dataverbruik vanaf een Belgisch of Duits netwerk wordt apart verrekend tegen de daarvoor geldende tarieven van het betreffende Vodafone abonnement.
- Wanneer zowel Buurlanden BloX als Passport is geactiveerd, gelden wanneer Contractant in België en/of Duitsland belt altijd de actuele tarieven die van toepassing zijn op Buurlanden BloX.
- Bij Buurlanden BloX zijn gesprekken naar bijzondere nummers, zoals (internationale) koop-, service-, satelliet- en informatienummers, uitgesloten. Deze gesprekken vallen buiten deze BloX en worden apart verrekend tegen de daarvoor geldende tarieven van het betreffende Vodafone abonnement.