

STANDAARDINFORMATIE INZAKE CONSUMPTIEF KREDIET

Identiteit en contactgegevens van de aanbieder van krediet

Aanbieder van krediet	Tele2 Finance B.V. (Tele2 Finance)
Adres	Wisselwerking 58
Postcode / Plaats	1112 XS Diemen
Telefoonnummer	020 - 7544444
Webadres	www.tele2.nl

Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van het kredietproduct

Het soort krediet	Goederenkrediet, waarbij geen rente en andere kosten in rekening worden gebracht en er maandelijks een vast bedrag wordt afgelost.
Het totale kredietbedrag	€ 552.00.
Bedoeld wordt het plafond of de som van alle bedragen die op grond van een kredietovereenkomst beschikbaar worden gesteld.	
De voorwaarden voor kredietopneming Bedoeld worden het tijdstip en de wijze waarop u het krediet zal kunnen opnemen.	Het krediet voor de aanschaf van je telefoon zal worden verstrekt nadat je aanvraag voor het krediet is goedgekeurd door Tele2 Finance. Daartoe voert Tele2 Finance een toets uit van jouw kredietwaardigheid. Tele2 Finance betaalt het geld ineens en rechtstreeks aan de toestelverkoper (Tele2 Nederland B.V., een winkel van Tele2 of een partner van Tele2, waarbij jij jouw telefoon hebt gekocht). Je ontvangt dus zelf geen geld. Vervolgens los je het krediet in maandelijkse termijnen af aan Tele2 Finance.
De duur van de kredietovereenkomst	24 maanden.
Termijnen en, in voorkomend geval, de volgorde waarin de termijnen worden toegerekend	Je dient het volgende te betalen: € 23.00 per maand gedurende een periode van 24 maanden. Je bent verplicht de maandelijkse termijnen te voldoen aan het einde van elke kalendermaand gedurende de duur van je kredietovereenkomst. Tele2 Nederland B.V. int jouw betalingen ten behoeve van Tele2 Finance.
Totaal door u te betalen bedrag Bedoeld wordt het bedrag van het geleende kapitaal, vermeerderd met de rente en eventuele kosten en verband met uw krediet.	€ 552.00. Er worden geen rente en andere kosten in rekening gebracht.

Kosten van het krediet

De debetrentevoet of, indien van toepassing, de verschillende debetrentevoeten die van toepassing zijn op de kredietovereenkomst.	Er wordt geen rente in rekening gebracht (0%).
Jaarlijks kostenpercentage (JKP) Dit zijn de totale kosten, uitgedrukt als jaarlijks percentage van het totale kredietbedrag. Aan de hand van het JKP kunt u verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken.	Het betreft een krediet zonder rente en andere kosten (0%).
Is het, met het oog op het verkrijgen van het krediet, in voorkomend geval op de geadverteerde voorwaarden, verplicht om:	
- Een verzekering ter waarborging van het krediet, of	Nee
- Een andere nevendienst af te nemen?	Nee, wel geldt dat het krediet alleen aan jou kan worden verstrekt als je daarnaast ook een dienstovereenkomst (abonnement) afsluit bij Tele2 Nederland B.V. aangezien dit de hoofdactiviteit van Tele2 betreft en een telefoon daar nevens geschikt aan is.
Met het krediet verband houdende kosten	
Het aanhouden van een of meer rekeningen is vereist voor de boeking van zowel betalingen als kredietopnemingen.	Het kan zijn dat je bank kosten in rekening brengt voor het aanhouden van een bankrekening.
Voorwaarden waaronder de hierboven genoemde aan de kredietovereenkomst verbonden kosten voor wijziging vatbaar zijn	Tele2 Finance heeft geen controle over de bovengenoemde kosten en kan deze niet veranderen.

Kosten in het geval van betalingsachterstand
Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverrijking bemoeilijken.

Bij betalingsachterstand brengt Tele2 Finance geen vertragingsrente in rekening. Tele2 Finance kan wel incassokosten in rekening brengen in het geval zij een derde inschakelt om het door jou verschuldigde te incasseren. Dit is het geval als je door Tele2 Finance, al dan niet met tussenkomst van Tele2 Nederland B.V., in gebreke bent gesteld en je desondanks nog niet (op tijd) hebt betaald én je vervolgens ook daarna, na daartoe te zijn aangemaand, nog steeds niet hebt betaald binnen een termijn van 14 dagen. De redelijke kosten daarvan mogen bij jou in rekening worden gebracht. Bij een betalingsachterstand van ten minste 2 maanden zal Tele2 Finance jouw achterstand melden bij het Bureau Krediet Registratie ('BKR') als je krediet meer dan € 250,- bedraagt en bij Stichting Preventel. Dit kan gevolgen hebben voor het afsluiten van kredieten in de toekomst.

Overige juridische aspecten die van belang zijn

Herroepingsrecht

U hebt het recht de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen.

Ja, als je een kredietovereenkomst hebt gesloten door uitsluitend gebruik te maken van elektronische communicatiemiddelen (website, telefonisch, per e-mail of door middel van een andere techniek voor communicatie op afstand) heb je het recht de kredietovereenkomst zonder opgave van redenen te herroepen gedurende 14 kalenderdagen na de dag dat je jouw telefoon hebt ontvangen. Als je een kredietovereenkomst in een winkel van Tele2 of een winkel van een partner van Tele2 hebt gekocht, mag je de kredietovereenkomst herroepen binnen 48 uur na het tekenen van je mobiele contract.

Vervroegde aflossing

U hebt te allen tijde het recht het krediet volledig of gedeeltelijk vervroegd af te betalen.

Tussentijdse volledige aflossing is mogelijk. Dit is kosteloos. Tussentijdse gedeeltelijke aflossing is echter niet mogelijk.

Raadpleging van een gegevensbank

De aanbieder van krediet dient u onverwijld en zonder kosten in kennis te stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van dergelijke raadpleging is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of de openbare veiligheid.

Als Tele2 Finance je aanvraag voor een krediet niet accepteert naar aanleiding van de resultaten van een raadpleging van een kredietinformatiebureau, zoals het Bureau Krediet Registratie ('BKR'), zal Tele2 Finance je onmiddellijk en kosteloos op de hoogte stellen van de resultaten van deze raadpleging en je voorzien van de gegevens van het kredietinformatiebureau dat is geraadpleegd.

Recht om een ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen

U hebt het recht om op verzoek kosteloos een exemplaar van de ontwerp kredietovereenkomst te verkrijgen. Deze bepaling is niet van toepassing indien de aanbieder van krediet ten tijde van het verzoek niet voornemens is de overeenkomst met u aan te gaan.

Je hebt het recht om op jouw verzoek kosteloos een kopie van de ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen, tenzij Tele2 Finance op het moment van jouw verzoek niet voornemens is om de kredietovereenkomst daadwerkelijk met je aan te gaan.

Aanvullende gegevens in geval van de verkoop op afstand van financiële diensten

a) betreffende de aanbieder van krediet

Registratie

Tele2 Finance is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 66209218.

De toezichthoudende autoriteit

Tele2 Finance staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is ingeschreven in het register van de AFM onder vergunningnummer 120444336.

b) betreffende de kredietovereenkomst

Uitoefening van het herroepingsrecht

Omdat je een kredietovereenkomst hebt gesloten door uitsluitend gebruik te maken van elektronische communicatiemiddelen (website, telefonisch, per e-mail of door middel van een andere techniek voor communicatie op afstand) kan je jouw recht om de kredietovereenkomst te herroepen binnen 14 kalenderdagen uitoefenen door jouw herroeping door te geven aan de klantenservice van Tele2 Nederland B.V. met postadres: Tele2 Nederland B.V., t.a.v. Klantenservice, Postbus 289, 2400 AG Alphen aan den Rijn. Ook kun je telefonisch contact opnemen met onze klantenservice, telefoonnummer 020 - 7544444.

Clausule inzake het op de kredietovereenkomst van toepassing zijnde recht en/of de bevoegde rechter

Op de kredietovereenkomst en de voorwaarden daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Taalregeling

Informatie en contractvoorwaarden worden verstrekt in de Nederlandse taal.

c) betreffende beroepsprocedures



Bestaan van en toegang tot buitengerechtelijke klachten en beroepsprocedures

Indien je een klacht hebt, kun je volgens de klachtenregeling contact opnemen met Tele2 Finance via de klantenservice van Tele2 Nederland B.V. met postadres: Tele2 Nederland B.V., t.a.v. Klantenservice, Postbus 289, 2400 AG Alphen aan den Rijn. De klantenservice is telefonisch te bereiken via telefoonnummer 020 - 7544444. De meest actuele contactgegevens van de klantenservice zijn te raadplegen via de website <https://www.tele2.nl/klantenservice/contact/>. Als je niet tevreden bent met de manier waarop Tele2 Finance je klacht heeft afgehandeld, kun je je binnen 3 maanden wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) door dit klachtenformulier (<http://www.kifid.nl/consumenten/klachtformulier-kifid>) op te sturen naar Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Omdat de kredietovereenkomst op afstand wordt gesloten, kunnen eventuele geschillen ook worden aangemeld bij het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie (www.ec.europa.eu/odr). Meer informatie over de klachtenafhandeling kun je vinden op de website www.tele2.nl.
